

Zurich Insurance Group (Zurich) adalah perusahaan asuransi multi-line terkemuka yang melayani Nasabah di pasar global dan local. Dengan sekitar 55.000 karyawan, Zurich menyediakan berbagai produk asuransi umum, serta produk dan layanan asuransi jiwa di lebih dari 215 negara dan wilayah.

Zurich Indonesia melayani nasabah pada segmen asuransi jiwa serta asuransi umum konvensional dan Syariah melalui PT Zurich Topas Life (ZTL), PT Zurich Asuransi Indonesia, Tbk (ZAI), dan PT Zurich General Takaful Indonesia (Zurich Syariah). ZTL menawarkan produk perlindungan dan perencanaan keuangan yang komprehensif melalui jaringan distributor (agen, broker, dan mitra bank). ZAI dimiliki oleh Zurich sebesar 80%, menyediakan produk dan layanan asuransi umum konvensional. Zurich Syariah memberikan layanan asuransi umum berbasis Syariah. Informasi lebih lanjut tentang Zurich Indonesia dapat ditemukan di www.zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk

Graha Zurich
Jl. Letjen M.T. Haryono Kav. 42
Jakarta Selatan 12780, Indonesia
T. 021-2966 7373
F. 021-2966 7345 021-2966 7374

www.zurich.co.id @ zurichID

🐦 ZurichIndonesia 📘 zurichID

Hotline Zurich Assist 021-50825555

1500-456 untuk klaim non medis
021-5082 5555 untuk klaim medis darurat

Untuk informasi terkait produk & lainnya, hubungi Zurich Care.

Zurich Care

📞 1500 456 ✉ 0812 111 3456
zurichcare.general@zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
terdaftar dan diawasi oleh Otoritas
Jasa Keuangan (OJK)



Asuransi Perjalanan Zurich Travel Insurance

Nikmati perjalanan dengan kenyamanan
bersama asuransi perjalanan
dari Zurich



Asuransi Zurich Travel Insurance merupakan produk asuransi yang memberikan perlindungan berbagai risiko apabila Anda melakukan perjalanan baik di dalam maupun luar negeri, contohnya pembatalan perjalanan, kehilangan atau kerusakan pada bagasi, sakit dalam perjalanan, dan selengkapnya mengacu pada Polis.

Beragam Manfaat Tambahan

Anda dapat memilih Manfaat Tambahan lainnya sesuai dengan kebutuhan perjalanan Anda

Olahraga Musim Dingin

Memberikan manfaat ketika Anda berpartisipasi dalam olahraga musim dingin di Luar Negeri. Olahraga musim dingin yang dijamin adalah konvensional ski, snowkiting, snowblading, snowboarding, sledding, snow rafting, tobogganing, snowbiking dan snowmobiling di dalam resor dan snow trekking.

Perlindungan Kapal Pesiar

Memberikan manfaat Ketika Anda bepergian menggunakan kapal pesiar Ketika di Luar Negeri. Perlindungan kapal pesiar yang dijamin adalah pengurangan kabin, perubahan rencana perjalanan, kehilangan tamasya, dan gangguan perjalanan kapal pesiar.

Aktifitas Petualangan

Memberikan manfaat aktivitas petualangan ketika Anda melakukan perjalanan. Aktifitas petualangan yang dijamin adalah Balon udara panas, Berkendara dengan motor diatas 125 cc (bukan touring), Berselancar dengan layang-layang, Berseluncur es (diluar ruangan) pada gelanggang es yang dikelola secara komersil, bersepeda di gunung, Meluncur di atas pasir, Menelusuri gua atau ngarai (tamasya/daya tarik turis) kunjungan rekreasi saja, Menyelam/berenang dengan hiu (di dalam kurungan), Olahraga bergulir menuruni bukit di dalam suatu bola plastik, Panjat tebing (di luar ruangan/tradisional/olahraga; panjat/ bergrendel/ panjat dengan bantuan) - tidak sendirian, Paralayar / paralayang, Perahu kano (perairan dangkal tingkat 1-3 saja), Rafting (perairan dangkal tingkat 1-3 saja), Safari, Ski air/wakeboarding/wakeskating (tidak melompat), Terjun lenting, dan Turun Tebing (tidak lebih dari 100 meter).

Perlindungan Visa

Memberikan manfaat ketika Anda mengalami penolakan pengajuan visa perjalanan.

Perjalanan Bisnis

Memberikan manfaat Ketika Anda mengalami kehilangan biaya saat melakukan perjalanan bisnis seperti biaya tambahan untuk staf pengganti, biaya memperbaiki peralatan bisnis, dan kehilangan biaya acara.

Perlindungan Covid-19

Memberikan manfaat atas kerugian biaya yang diperlukan untuk mengatur ulang perjalanan Anda Ketika Anda didiagnosis COVID-19 Covid-19 yang terjadi 14 (empat belas) hari sebelum tanggal keberangkatan, biaya pengobatan serta evakuasi dan pemulangan medis darurat, pengeluaran tambahan (seperti biaya selama karantina atau isolasi karena COVID-19, dan biaya transportasi tambahan), dan pengurangan perjalanan atau pemulangan anak.

Kehilangan Acara

Memberikan manfaat Ketika Anda tidak dapat menghadiri acara karena salah satu dari keadaan penting dan tidak dapat dihindari seperti kematian, cedera serius atau kondisi medis yang serius, menerima panggilan yang tidak terduga untuk menjadi saksi dipengadilan, menjadi saksi perampokan, kebakaran atau bencana alam di rumah atau tempat usaha anda, perubahan jadwal transportasi umum, dan kecelakaan atau mogok atau kemacetan lebih dari 3 jam.

Tabel Manfaat Domestik

Sect.	Benefit	Domestic	
		Gold	Silver
A.	<i>Trip Cancellation & Alteration</i> Pembatalan & Perubahan Perjalanan	5,000,000	2,500,000
B.	<i>Medical and Other Emergency Expenses</i> Biaya Medis dan Darurat Lainnya		
	1. <i>Medical Expenses</i> Biaya Medis <i>Due to Accident</i> Karena Kecelakaan <i>Due to Illness</i> Karena Penyakit	- 150,000,000 10,000,000	- 75,000,000 5,000,000
	2. <i>Emergency Medical Evacuation and Repatriation</i> Evakuasi Medis Darurat dan Pemulangan	150,000,000	75,000,000
C.	<i>Travel Delay Benefit</i> Manfaat Penundaan Perjalanan	250.000/4hr, max 1.000.000	250.000/4hr, max 500.000
D.	<i>Baggage and Personal Belongings Cover</i> Jaminan Bagasi dan Barang Pribadi		
	1. <i>Baggage Delay</i> Keterlambatan Bagasi	250.000/4hr, max 1.000.000	250.000/4hr, max 500.000
	2. <i>Baggage and Personal Belongings</i> <i>Bagasi dan Barang Pribadi</i>	5.000.000 (250.000/item)	2.500.000 (250.000/item)
E.	<i>Personal Accident</i> Kecelakaan Diri	200,000,000	100,000,000
F.	<i>Repatriation of Mortal Remains and Other Related Benefit</i> Pemulangan Jenazah dan Biaya Terkait Lainnya	150,000,000	75,000,000
G.	<i>Other Benefits</i> Manfaat Lain Lain		
	1. <i>Personal Liability</i> Tanggung Gugat Pribadi	50,000,000	25,000,000
	2. <i>Terrorism Cover</i> Perlindungan Akibat Tindakan Teroris		Yes
	3. <i>Recreational Sports and Activities</i> Aktifitas Rekreasi dan Olahraga		Yes

Tabel Manfaat Internasional

Sect.	Benefit	Premiere	Executive	Basic	ASEAN	Schengen Essential
A.	<i>Trip Cancellation & Alteration</i> Pembatalan & Perubahan Perjalanan	65,000,000	50,000,000	35,000,000	15,000,000	
B.	<i>Medical and Other Emergency Expenses</i> Biaya Medis dan Darurat Lainnya					
	1. <i>Medical Expenses</i> Biaya Medis					
		<i>aged 65 and below</i>				
		2,500,000,000	1,000,000,000	700,000,000	350,000,000	700,000,000
		<i>aged 66 - 75</i>				
		1,250,000,000	500,000,000	350,000,000	175,000,000	350,000,000
		<i>aged 76 and over</i>				
		625,000,000	250,000,000	175,000,000	87,500,000	175,000,000
	2. <i>Emergency Medical Evacuation and Repatriation</i> Evakuasi Medis Darurat dan Pemulangan					
		<i>Actual Cost</i> <i>Biaya Sebenarnya</i>				
	3. <i>Compassionate Visit Expense</i> Biaya Kunjungan	45,000,000	45,000,000	30,000,000	30,000,000	
	4. <i>Return of Children</i> Pemulangan Anak	45,000,000	45,000,000	30,000,000	30,000,000	
	5. <i>Hospital Daily Benefit</i> Santunan Harian Rawat Inap	750.000/day, max 22.250.000	500.000/day, max 15.000.000	500.000/day, max 5.000.000	500.000/day, max 5.000.000	
	6. <i>Emergency Telephone Charges</i> Biaya Telepon Darurat	5,000,000	5,000,000	2,500,000	2,500,000	
	7. <i>Follow Up Medical Treatment</i> Perawatan Medis Lanjutan	25,000,000	25,000,000	20,000,000	20,000,000	

Tabel Manfaat Internasional

Sect.	Benefit	Premiere	Executive	Basic	ASEAN	Schengen Essential
C.	<i>Travel & Associated Expenses</i> Biaya Perjalanan dan Biaya Terkait Perjalanan					
	1. <i>Trip Curtailment</i> Pengurangan Perjalanan					
	a. <i>Early Return Home</i> Pulang ke Rumah Lebih Awal	45,000,000	35,000,000	15,000,000	15,000,000	
	b. <i>Trip Alteration due to Hospitalization</i> Perubahan Perjalanan Akibat Rawat Inap	20,000,000	15,000,000	5,000,000		
	2. <i>Travel Delay</i> Penundaan Perjalanan					
	a. <i>Travel Delay Benefit</i> Manfaat Penundaan Perjalanan	1.000.000/4hr, max 4.000.000	750.000/4hr, max 3.000.000	500.000/4hr, max 2.000.000	500.000/4hr, max 1.500.000	
	b. <i>Hotel Accommodation Expense in Overseas</i> Biaya Akomodasi Hotel di Luar Negeri	2,500,000	2,000,000	1,500,000		
	c. <i>Extra Transportation Costs</i> Biaya Tambahan Transportasi	5,000,000	5,000,000	2,500,000		
	3. <i>Missed Flight Connection</i> Kehilangan Penerbangan Lanjutan	10,000,000	7,500,000	5,000,000		
	4. <i>Overbooked Flight</i> Penerbangan Melebihi Kapasitas <i>Meals & Refreshment (sublimit overbooked flight)</i>	10,000,000 1,000,000	7,500,000 1,000,000	5,000,000 1,000,000		
	5. <i>Flight Diversion</i> Pengalihan Penerbangan	10,000,000	7,500,000	5,000,000		
D.	<i>Baggage and Personal Belongings Cover</i> Jaminan Bagasi dan Barang Pribadi					
	1. <i>Baggage Delay</i> Keterlambatan Bagasi	1.000.000/4hr, max 3.000.000	750.000/4hr, max 2.250.000	500.000/4hr, max 1.500.000	500.000/4hr, max 1.000.000	
	2. <i>Baggage and Personal Belongings</i> Bagasi dan Barang Pribadi (3,000,000/item/set, 7,500,000 untuk laptop) <i>sublimit :</i> <i>Personal Belongings in Unattended Vehicle</i> Barang Pribadi dalam Kendaraan Tanpa Pengawasan	30,000,000 5,000,000	25,000,000 5,000,000	15,000,000 2,500,000	12,000,000 2,500,000	
	3. <i>Personal Money and Travel Documents</i> Uang Pribadi dan Dokumen Perjalanan					
	a. <i>Loss of Personal Money</i> Kehilangan Uang Pribadi	5,000,000	3,500,000	3,000,000	3,000,000	
	b. <i>Loss of Travel Documents and Payment Cards</i> Kehilangan Dokumen Perjalanan dan Kartu Pembayaran	10,000,000	7,500,000	5,000,000	5,000,000	
E.	<i>Personal Accident</i> Kecelakaan Diri <i>Accidental Death and Permanent Disablement</i> Kematian Akibat Kecelakaan dan Cacat Tetap					
		<i>aged 18 and below</i>				
		150,000,000	125,000,000	50,000,000	50,000,000	
		<i>aged 19 - 65</i>				
		1,500,000,000	1,250,000,000	500,000,000	350,000,000	
		<i>aged 65 - 75</i>				
		750,000,000	625,000,000	250,000,000	175,000,000	
		<i>aged 76 and over</i>				
		375,000,000	312,500,000	125,000,000	87,500,000	
F.	<i>Repatriation of Mortal Remains and Other Related Benefit</i> Pemulangan Jenazah dan Biaya Terkait Lainnya					
	1. <i>Repatriation of Mortal Remains to Home Country</i> Pemulangan Jenazah ke Negara Asal			<i>Actual Cost</i> Biaya Sebenarnya		
	2. <i>Compassionate Death Visit</i> Kunjungan Apabila Tutup Usia	35,000,000	35,000,000	20,000,000	20,000,000	
	a. <i>Compassionate Funeral Expense</i> Santunan Biaya Pemakaman	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	

Tabel Manfaat Internasional

Sect.	Benefit	Premiere	Executive	Basic	ASEAN	Schengen Essential
G	<i>Other Benefits</i> Manfaat Lain Lain					
	1. <i>Automatic Extension of Cover</i> Perpanjangan Jaminan otomatis			Yes		
	2. <i>Personal Liability</i> Tanggung Gugat Pribadi	2,500,000,000	1,500,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000	
	3. <i>Legal Expenses</i> Biaya Hukum	250,000,000	250,000,000	150,000,000		
	4. <i>Loss of Home Contents (3,000,000/movable item)</i> Kehilangan atas Isi Rumah	20,000,000	15,000,000	12,000,000		
	5. <i>Hijack (1,000,000/6 hours)</i> Pembajakan	10,000,000	10,000,000	5,000,000	5,000,000	
	6. <i>Rental Vehicle</i> Kendaraan Sewa					
	a. <i>Own Risk</i> Risiko Sendiri	10,000,000	10,000,000			
	b. <i>Rental Vehicle Keys</i> Kunci Kendaraan Sewa	2,500,000	2,500,000			
	7. <i>Terrorism Cover</i> Perlindungan Akibat Tindakan Teroris			Yes		
	8. <i>Recreational Sports and Activities</i> Aktifitas Rekreasi dan Olahraga			Yes		
	9. <i>Fraudulent Use of Credit Card</i> Penyalahgunaan Kartu Kredit	10,000,000	10,000,000	3,500,000	3,500,000	
	10. <i>Golf Benefit</i> Manfaat Golf					
	a. <i>Golf Equipment</i> Perlengkapan Golf	3,000,000	3,000,000	2,000,000	2,000,000	
	11. <i>Loss of Hotel Reservation</i> Kehilangan Reservasi Hotel	5,000,000	3,000,000	2,000,000	1,000,000	

Tabel Manfaat Tambahan

Optional Benefit Cover	Premiere	Executive	Basic	Schengen Essential	ASEAN	Domestic
1. <i>Winter Sports</i> Olahraga Musim Dingin						
a. <i>Winter Sports Pack</i> Paket Olahraga Musim Dingin	10,000,000	10,000,000	10,000,000			
b. <i>On piste Closure</i> Penutupan Jalur Ski on-piste	1,000,000/day up to 5,000,000	1,000,000/day up to 5,000,000	1,000,000/day up to 5,000,000			
2. <i>Cruise Cover</i> Jaminan Kapal Pesiar						
a. <i>Cabin Confinement</i> Pengurungan Kabin	1,000,000/day up to 10,000,000	1,000,000/day up to 10,000,000	1,000,000/day up to 10,000,000			
b. <i>Itinerary Change</i> Perubahan Rencana Perjalanan	1,000,000/port up to 5,000,000	1,000,000/port up to 5,000,000	1,000,000/port up to 5,000,000			
c. <i>Unused Excursion</i> Kehilangan Tamasya	5,000,000	5,000,000	5,000,000		5,000,000	
d. <i>Cruise Trip Interruption</i> Gangguan Perjalanan Kapal Pesiar	10,000,000	10,000,000	10,000,000		10,000,000	
3. <i>Adventure Activities</i> Aktifitas Petualangan	Covered	Covered	Covered		Covered	Covered
4. <i>Visa Protection</i> Perlindungan Visa	9,000,000	9,000,000	9,000,000			
5. <i>Business Travel</i> Perjalanan Bisnis						
a. <i>Staff Replacement</i> Staf Pengganti	15,000,000	15,000,000	15,000,000		15,000,000	15,000,000
b. <i>Business Equipment</i> Peralatan Bisnis	20,000,000	20,000,000	20,000,000		20,000,000	20,000,000
c. <i>Missed Events Fee</i> Kehilangan Biaya Acara	15,000,000	15,000,000	15,000,000		15,000,000	15,000,000
6. <i>Missed Event</i> Kehilangan Acara	5,000,000	5,000,000	5,000,000		5,000,000	5,000,000
7. <i>Covid- 19 Protection</i> Proteksi Covid-19						
<i>Trip Cancellation</i> Pembatalan Perjalanan	Covered	Covered	Covered		Covered	Covered
<i>Trip Alteration</i> Perubahan Perjalanan	Covered	Covered	Covered		Covered	Covered
<i>Medical Expenses including emergency medical evacuation</i> Biaya Medis termasuk Evakuasi Medis Darurat	1,500,000,000	700,000,000	350,000,000		350,000,000	Gold 10,000,000 Silver 5,000,000
<i>Additional Expenses</i> Pengeluaran Tambahan						
A. <i>Quarantine or Isolation</i> Cost 500.000/day max 14 days for domestic; 1.000.000/day max 14 days for international	30,000,000	30,000,000	30,000,000		30,000,000	10,000,000
B. <i>Extra transportation cost</i> Biaya Transportasi Tambahan						
8. <i>Trip Curtailment or Return of Children</i> Pengurangan Perjalanan atau Pemulangan Anak	45,000,000	35,000,000	15,000,000		15,000,000	

Jenis Polis

1. Polis Perjalanan Tunggal

Polis ini dapat Anda beli untuk sebuah perjalanan pulang pergi, dari dan kembali ke Indonesia. Dengan durasi setiap perjalanan maksimum hingga 365 hari (untuk usia 69 tahun kebawah) dan 60 hari (untuk usia 70 tahun ke atas).

2. Polis Perjalanan Sekali Jalan

Polis ini dapat Anda beli apabila Anda melakukan perjalanan dari Indonesia namun tidak berencana kembali ke Indonesia.

3. Polis setelah Perjalanan dimulai

Anda diperbolehkan membeli polis ketika Anda sudah berada di luar negeri, dengan ketentuan bahwa pembelian polis tidak boleh lebih dari 3 (tiga) hari sejak Anda meninggalkan Indonesia. Terdapat masa tunggu selama 72 (tujuh puluh dua) jam sebelum asuransi ini mulai berlaku.

4. Polis Tahunan

Polis ini untuk Anda yang sering melakukan perjalanan pulang pergi dari Indonesia. Polis ini menjamin jumlah perjalanan yang tidak terbatas dalam satu tahun periode asuransi, namun berlaku maksimum 90 (sembilan puluh) atau 180 (seratus delapan puluh) hari setiap satu perjalanan sesuai kebutuhan Anda. Polis tidak dapat dibeli **jika anda telah berusia 70 (tujuh puluh) tahun atau lebih**.

Jenis Polis Berdasarkan Jumlah Tertanggung

1. Perjalanan Tahunan Polis Keluarga

Polis ini akan menjamin Anda dan Pasangan Sah Anda termasuk Anak-Anak Anda (tidak ada batasan jumlah Anak pada Polis Keluarga). Dalam Periode Asuransi, jaminan akan berlaku untuk Anda dan Pasangan Sah Anda ketika sedang melakukan Perjalanan masing-masing. Akan tetapi, Anak-Anak Anda harus melakukan Perjalanan bersama dengan Anda atau Pasangan Sah Anda ke tempat tujuan yang sama dan dalam jangka waktu yang sama.

Jumlah maksimum setiap manfaat yang akan Kami bayar berdasarkan Polis sebagai berikut:

- Untuk setiap individu Dewasa atau Anak adalah sebesar 100%;
- Total nilai manfaat yang Kami berikan adalah 200% dari batas yang tercantum pada Polis Asuransi Anda untuk setiap Perjalanan;

Sesuai dengan syarat dan kondisi yang berlaku untuk setiap manfaat.

2. Perjalanan dengan Polis Duo Plus

Polis Duo Plus berlaku untuk 2 (dua) orang atau lebih yang bepergian bersama-sama untuk seluruh perjalanan dengan jadwal keberangkatan dan pulang yang sama (maksimum 10 orang per Polis) dengan premi yang 25% lebih murah. Untuk polis Duo Plus, setiap Individu mendapatkan besar manfaat 100% dari rencana manfaat yang dipilih.

